

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO

STAGIONE SPORTIVA 2022/2023

Condizioni Generali di Contratto - versione in vigore dal 6.10.2022

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali") sono predisposte da S.S.D. SAN GIOBBE BASKET ETRURIA A R.L. con socio unico, avente sede legale in 53043 Chiusi (SI), Via Mazzini 2, C.F. e P.IVA 01477590523 (di seguito "Basket Etruria" o "Società") e disciplinano la compravendita non a distanza dei titoli validi per l'accesso alle partite della stagione sportiva 2022/2023, disputate dalla Prima Squadra Maschile di Basket Etruria presso il Palasport PalaPania, sito in Chiusi (SI), Località Pania (di seguito "Titoli di Accesso").
- 1.2. Il perfezionamento dell'acquisto dei predetti Titoli di Accesso implica l'accettazione, da parte dell'utente, delle presenti Condizioni Generali in tutte le loro parti, dei "Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti – Stagione 2022/2023" (allegato A), del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B), nonché delle "Informazioni per gli acquirenti dei Titoli di Accesso di Basket Etruria (art. 13 Reg. (UE) 2016/679 – GDPR)" (allegato C).

2. PROCEDURA DI ACQUISTO

- 2.1. L'acquisto dei Titoli di accesso di cui all'art. 1 potrà avvenire presso la biglietteria del Palasport, in altri luoghi stabiliti dalla Società, in punti vendita autorizzati e *online* sulla piattaforma www.vivaticket.it, di proprietà di terzi.
- 2.2. Il perfezionamento della predetta procedura prevede la comunicazione di alcuni dati personali degli utenti e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di tutti i relativi allegati, mentre sarà facoltà dell'utente fornire eventuali consensi opzionali.
- 2.3. L'utente garantisce che i dati e i documenti forniti nella procedura in oggetto sono veritieri, corretti, aggiornati e sono stati conferiti senza ledere diritti di terzi.
- 2.4. In caso di dichiarazioni mendaci fornite dall'utente, in particolare in merito alla propria età, la Società si riserva la facoltà di non emettere il titolo acquistato, o di provvedere all'annullamento dello stesso, qualora già emesso.

3. ACQUISTO DA PARTE DEI MINORI

- 3.1. L'acquisto dei Titoli di Accesso in favore di utenti con età inferiore a 18 anni dovrà essere effettuato da parte di rappresentanti legali del minore stesso (es. genitori).

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 4.1. Il pagamento potrà avvenire, in via alternativa, in contanti o attraverso carta di credito (circuiti abilitati: *Poste Pay, Mastercard, Visa, Discover Network*), nonché mediante altre modalità che saranno comunicate dalla Società e/o saranno disponibili su www.vivaticket.it.
- 4.2. In caso di acquisto *online*, l'utente dovrà seguire la procedura e le indicazioni fornite dal sito internet www.vivaticket.it, rispetto alle quali Basket Etruria rimane estranea e, conseguentemente, non assume alcuna responsabilità.
- 4.3. Salvo in caso di dolo e/o colpa grave, Basket Etruria declina espressamente qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei sistemi di pagamento utilizzati per l'acquisto dei Titoli di Accesso; di conseguenza l'utente che non abbia perfezionato correttamente la procedura di acquisto, a causa dei predetti malfunzionamenti, non avrà diritto ad alcuna forma di risarcimento, rimborso o indennità da parte della Società.

5. MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA – CONSERVAZIONE DEL TITOLO

- 5.1. Il Titolo di Accesso acquistato sarà consegnato all'utente contestualmente al completamento della procedura di acquisto, salvo diversa comunicazione da parte della Società.
- 5.2. Il Titolo di accesso ritirato dovrà essere conservato con diligenza ad esclusiva cura dell'utente e non potrà essere sostituito in alcun caso, ivi compreso lo smarrimento, il furto, il deterioramento o la distruzione.

6. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

- 6.1. Basket Etruria informa l'utente che il contratto di compravendita concluso tramite l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dei relativi allegati ha ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero, con una data o un periodo di esecuzione specifici, quindi, nel rapporto derivante dal contratto stesso non trova applicazione il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), di conseguenza l'Utente non potrà esercitare tale diritto in relazione ai Titoli di Accesso acquistati.

7. RECLAMI

- 7.1. L'utente potrà rivolgere eventuali reclami, osservazioni o suggerimenti, relativi alla procedura di acquisto dei Titoli di Accesso, al Servizio di Assistenza, inviando una *e-mail* al seguente indirizzo info@basketchiusi.it.

SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA SAN GIOBBE BASKET ETRURIA A R.L. con socio unico

Sede legale: VIA MAZZINI, 2 - 53043 - CHIUSI (SI) | **Tel:** 041.2587.365 | **E-mail:** amministrazione@sangiobbbasket.it
P.I. 01477590523 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Siena - REA SI-150928 | capitale sociale 10.000,00 € i.v. cod. FIP 055149

Pec: ssdsangiobbe@legalmail.it | www.sangiobbbasket.it

8. RIMBORSO DEL TITOLO DI ACCESSO

- 8.1. Nel caso in cui la partecipazione da parte del pubblico ad uno o più eventi sportivi della stagione sportiva 2022/2023 venga vietata da provvedimenti adottati da soggetti terzi (ad es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Nazionale Pallacanestro, Autorità di Pubblica Sicurezza) e non dovuti a condotte imputabili alla Società, l'utente che ha acquistato un valido Titolo di Accesso avrà diritto ad ottenere un rimborso nei termini di seguito indicati.
- 8.2. Nel caso in cui venga vietata la partecipazione del pubblico ad una o più partite comprese negli abbonamenti della stagione 2022/2023, come meglio individuate nella tabella inserite in calce al presente articolo, il Titolare dell'abbonamento avrà diritto al rimborso parziale del corrispettivo pagato per l'acquisto del Titolo di Accesso, determinato proporzionalmente al numero di partite oggetto di divieto rispetto al numero totale delle partite comprese nell'abbonamento.
- 8.3. Entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'ultima partita compresa nel relativo abbonamento, la Società comunicherà a ciascun avente diritto le modalità con le quali sarà possibile ottenere il rimborso.
- 8.4. Nel caso in cui un provvedimento di soggetti terzi vieti la partecipazione del pubblico ad una o più partite, l'utente che ha acquistato il biglietto per una partita oggetto del predetto divieto avrà diritto al rimborso dell'intero corrispettivo versato per l'acquisto di tale Titolo di Accesso.
- 8.5. Qualora un provvedimento adottato da soggetti terzi (ad es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Nazionale Pallacanestro, Autorità di Pubblica Sicurezza), non dovuto a condotte imputabili alla Società, imponga a quest'ultima di diminuire il numero di posti a disposizione del pubblico all'interno del Palasport, la Società si impegna a consentire l'accesso ai posti disponibili in base al seguente criterio: ordine cronologico di sottoscrizione dell'abbonamento per la stagione 2022/2023.
- Il numero di posti disponibili sarà determinato da Basket Etruria in base a quanto previsto dal provvedimento di limitazione della capienza dell'impianto sportivo, tenuto conto anche dell'esigenza della Società di riservare alcuni dei posti disponibili per soddisfare proprie esigenze logistico-organizzative.
- Basket Etruria si impegna a rimborsare i possessori di un valido Titolo di Accesso a cui venga impedito di partecipare ad uno o più eventi sportivi della stagione sportiva 2022/2023.
- 8.6. Nell'ipotesi di cui al precedente art. 8.5, l'utente che ha acquistato un abbonamento avrà diritto ad ottenere il rimborso parziale del corrispettivo pagato per l'acquisto del Titolo di Accesso, determinato proporzionalmente al numero di partite alle quali al Titolare verrà impedito di partecipare e secondo le modalità di cui all'art. 8.3.
- 8.7. Qualora un provvedimento di soggetti terzi imponga la diminuzione della capienza del Palasport che non permetta l'ingresso di chi ha acquisto il biglietto, l'utente che ha acquistato il biglietto per una partita alla quale gli sarà impedito di partecipare avrà diritto al rimborso dell'intero corrispettivo versato per l'acquisto di tale Titolo di Accesso.

Partite comprese negli abbonamenti

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "INTERO" per la stagione sportiva 2022/2023
SERIE A2 ROSSO MASCHILE – Regular Season	13

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "RIDOTTO" per la stagione sportiva 2022/2023
SERIE A2 ROSSO MASCHILE – Regular Season	13

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI BASKET ETRURIA – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 9.1. Basket Etruria alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, che non siano esclusivamente e direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave alla Società stessa.
- 9.2. Salvo quanto previsto dal precedente art. 8, Basket Etruria non risponderà, in modo alcuno e a nessun titolo, per l'eventuale cancellazione di eventi sportivi della stagione 2022/2023, derivante da decisioni di soggetti terzi (ad. es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Nazionale Pallacanestro, Autorità di Pubblica Sicurezza) o comunque avvenuta per cause che non siano esclusivamente e direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave alle Società stesse.
- 9.3. Basket Etruria si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni normative; provvedimenti amministrativi; pronunce dell'Autorità; comprovate esigenze commerciali), di apportare delle modifiche alle presenti Condizioni generali di vendita e ai relativi allegati.



- 9.4. Nel caso in cui al precedente art. 9.3, Basket Etruria provvederà a dare tempestivo avviso delle modifiche effettuate all'utente, specificando il giustificato motivo di cui sopra.
- 9.5. Se l'Utente non vorrà accettare la modifica unilaterale, avrà facoltà di recedere con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni da inviarsi a mezzo raccomandata A/R presso la sede legale di Basket Etruria. Trascorso tale termine, la modifica unilaterale si intenderà tacitamente e definitivamente accettata.
- 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**
- 10.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Basket Etruria avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto, mediante comunicazione da inviarsi all'utente tramite raccomandata A/R, nelle seguenti ipotesi:
- inadempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte agli artt. 11, 12, 19, 26 dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti e dei biglietti – Stagione 2022/2023" (allegato A);
 - violazione di quanto disposto dall'art. 9 dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti e dei biglietti – Stagione 2022/2023" (allegato A);
 - inadempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte all'art. 4 del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B);
 - violazione di quanto disposto dagli artt. 11 e 12 del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B).
- 10.2. In ogni caso, è fatta salva la facoltà di Basket Etruria di richiedere il risarcimento dei danni subiti.
- 11. DATI PERSONALI**
- 11.1. I dati personali degli utenti saranno trattati da Basket Etruria nelle modalità e per le finalità meglio specificate nelle "Informazioni per gli acquirenti dei Titoli di Accesso di Basket Etruria (art. 13 Reg. (UE) 2016/679)" (allegato C).
- 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 12.1. Il contratto di compravendita dei Titoli di accesso è soggetto alla Legge italiana.
- 12.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere con un utente consumatore, relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, sarà competente il foro in cui l'utente ha la propria residenza o il proprio domicilio.
- 12.3. In caso di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale, si informa che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 12.4. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, con un utente non consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.